

Nutzungsbedingungen

Durch Registrierung oder Buchung auf der Narra Plattform (www.narra.io) der 1ClickCoach GmbH mit Sitz in Zürich anerkennen die Nutzer*innen die Wirksamkeit dieser Nutzungsbedingungen.

1. Begriffe

- Die 1ClickCoach GmbH (nachfolgend «**Narra**» oder «wir», «uns») betreibt eine Onlineplattform («**Narra Plattform**» oder «Plattform»), auf der Coaching Sessions durch Nutzer*innen angeboten und gebucht werden können.
- Nutzer*innen, die Coaching Sessions veröffentlichen und anbieten sind "**Coaches**".
- Nutzer*innen, die Coaching Sessions suchen und buchen sind "**Klient*innen**".
- "**Coaching Sessions**" (auch "Session" oder "Service") beschreiben virtuelle Sitzungen, die von Coaches angeboten und Klient*innen gebucht werden können und in der Folge zwischen Coaches und Klient*innen gegen Bezahlung durchgeführt werden.
- "**Nutzerprofile**" (auch «Nutzerkonten» oder «Konten») bezeichnen die persönlichen Profilseiten von Coaches, auf welchen sie sich selbst und ihre Services präsentieren können.
- "**Angebote**" bezeichnen die Ausschreibungen für konkrete Coaching Sessions der entsprechenden Coaches.

2. Rolle von Narra

Narra fungiert mit der Narra Plattform als Vermittlerin zwischen Coaches und Klient*innen. Wir ermöglichen den Parteien miteinander in Kontakt zu treten und Verträge über ausgeschriebene Services abzuschliessen und abzuwickeln. Für Buchungen, die über Narra getätigt werden, erheben wir eine Servicegebühr (siehe auch Punkt 7.2 und 7.3).

2.1. Vertragsverhältnis

Bucht ein*e Klient*in einen von einem*r Coach angebotenen Service, schliessen Klient und Coach direkt miteinander einen Vertrag. Narra selbst ist nicht Partei dieser Verträge über Services und schliesst auch keine Verträge in Vertretung einer der Vertragsparteien ab. Narra handelt nicht als Vertreterin für Nutzer. Die Coaches stehen in keinem Arbeitsverhältnis zu Narra.

2.2. Betrieb der Narra Plattform

Als Betreiberin der Narra Plattform stellen wir diese im Rahmen der vorliegenden Nutzungsbedingungen online zur Verfügung. Narra behält sich vor, die Plattform während regelmässiger Wartungsarbeiten, zur Implementierung neuer Funktionalitäten sowie weiteren technischen Notwendigkeiten nicht zur Verfügung zu stellen. Wir behalten uns vor, die Plattform zu ändern, zu erweitern oder gewisse Funktionalitäten oder die gesamte Plattform ausser Betrieb zu nehmen. Dies gilt für alle technischen Zugangsmöglichkeiten.

3. Nutzerprofile

Um Coaching-Services auf der Narra Plattform anzubieten, benötigen Coaches ein Nutzerprofil. Jede Person darf nur ein Nutzerprofil erstellen. Bei der Erstellung und Unterhaltung des Nutzerprofils ist der*die Coach verpflichtet, wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Coaches müssen ihr Nutzerprofil stets aktuell halten.

4. Angebotsinhalte

Für die Angebote auf der Narra Plattform ist der*die Coach und nicht Narra verantwortlich. Es liegt in der Verantwortung des*der Coach, sein*ihr Angebot und jegliche mit diesen im Zusammenhang stehenden Informationen stets aktuell zu halten.

5. Buchung und Verpflichtung der Coaches

Klient kann auf der Narra Plattform angebotene Coaching Sessions ohne Bestätigung durch den*die anbietende*n Coach entsprechend der angegebenen Verfügbarkeit verbindlich buchen. Mit einer Buchung wird der*die Coach verpflichtet, den von ihm*ihr auf der Narra-Plattform angebotenen Service zum vereinbarten Zeitpunkt und entsprechend den vereinbarten Modalitäten (siehe auch Punkt 6.) zu erbringen.

6. Grundsatz der Durchführung als virtuelle Coaching Session

Ohne anderslautende Vereinbarung zwischen Coach und Klient*in finden die über Narra Plattform gebuchte Sessions virtuell statt. Wir stellen den Parteien hierzu per E-Mail einen Einwahllink zur Verfügung. Sofern sich Coach und Klient*in auf eine andere Durchführungsform wie etwa eine physische oder telefonische Session einigen, stellt Narra hierzu keinen weiteren Leistungen zur Verfügung.

7. Zahlungsmodalitäten

7.1. Allgemeines

Für die Abwicklung der Zahlungen arbeitet Narra mit dem lizenzierten Zahlungsservice-Anbieter Stripe, Inc. zusammen.

7.2. Zahlung durch Klienten

Nimmt ein*e Klient*in eine Buchung für eine Coaching Session vor, verpflichtet er*sie sich zur Zahlung des angezeigten Gesamtpreises. Der Gesamtpreis beinhaltet das Honorar des*der Coach, die Gebühr für die Nutzung der Narra Plattform und anfallende Mehrwertsteuern. Die Zahlung wird zum Buchungszeitpunkt fällig und Klient*innen unmittelbar belastet. Zahlungsmittel müssen online angegeben werden und abgewickelt werden können. Eine Zahlung auf Rechnung oder in Raten ist nicht möglich.

7.3. Gebühren

Narra erhebt gegenüber dem*der Coach Gebühren für die Nutzung der Narra Plattform in Höhe von 15% des Umsatzes der von dem*der jeweiligen Coach über Narra verkauften Coaching Sessions. Jegliche geltenden Gebühren werden dem*der Coach vor der Veröffentlichung des Angebots angezeigt.

7.4. Zahlung an Coaches

Nach der Durchführung einer Coaching Session leitet Stripe, Inc. die durch den*die Klient*in geleistete Zahlung nach Verrechnung der aktuell geltenden Gebühren für die Nutzung der Narra Plattform innert 2 Arbeitstagen an den*die Coach weiter. Stripe, Inc. stellt dem*der Coach eine Übersicht seiner*ihrer Einnahmen zur Verfügung. Diese Übersicht kann der*die Coach über sein jeweiliges Nutzerprofil per Klick auf einen Link aufrufen.

7.5. Mehrwertsteuern

Narra deklariert und führt die Mehrwertsteuer auf die Gebühr für die Nutzung der Narra-Plattform ab. Coaches sind eigenständig dafür verantwortlich, die Mehrwertsteuer auf die von Ihnen erbrachten Coaching-Services zu deklarieren und abzuführen.

8. Stornierungen

Buchungen, die über Narra getätigt werden, sind seitens Coach oder Klient*in nicht stornierbar oder veränderbar. Narra behält sich vor, unter bestimmten Bedingungen (s. Punkt 13 und 14) in der Zukunft liegende Sessions zu stornieren.

8.1. Nichterscheinen des Klienten

Kann ein*e Klient*in eine Coaching Session nicht wahrnehmen, verfällt diese ersatzlos. Es erfolgt keine Rückerstattung von bereits geleisteten Zahlungen an den*die Klient*in.

8.2. Nichterscheinen des Coaches

Erscheint ein Coach nicht innert der ersten 5 Minuten zu einer gebuchten Session, hat der*die betroffene*r Klient*in das Recht auf volle Rückerstattung des ursprünglich bezahlten Betrages, sofern er den Sachverhalt innerhalb von 24 Stunden nach Beginn der entsprechenden Coaching Session an Narra meldet. Der*die Coach erhält in diesem Fall keine Zahlung. Bei wiederholtem Nichterscheinen behalten wir uns vor das Gespräch mit dem*der entsprechenden Coach zu suchen und Massnahmen bis hin zu einem Ausschluss des*der Coach von der Plattform zu ergreifen.

9. Feedback und Bewertungen

Nach einer erfolgten Coaching Session fragen wir Klienten per Email nach Feedback. Dieses Feedback wird nicht auf der Narra Plattform veröffentlicht. Narra kann das Feedback nutzen, um die Reihenfolge festzulegen, in der Coaches vorgeschlagen werden. Erhält Narra wiederholt negatives Feedback zu den Sessions eines Coaches, behalten wir uns vor das Gespräch mit dem*der entsprechenden Coach zu suchen und Massnahmen bis hin zu einem Ausschluss des*der Coach von der Narra Plattform zu ergreifen. Coaches haben das Recht die von Narra verwendeten Feedback Fragen einzusehen.

10. Verwendung von Kontaktdaten

Coach und Klient*in dürfen Daten, die sie von Narra über die jeweils andere Partei erhalten, ausschliesslich zur Durchführung der gebuchten Coaching Session verwenden. Insbesondere dürfen Coaches Klient*innen keine Werbung oder Newsletter zukommen lassen.

11. Vertraulichkeit

Coaches, die ihre Dienstleistungen über die Narra-Plattform anbieten, verpflichten sich, jegliche Klienteninformationen (z.B. Namen, Kontaktdaten und identifizierende Merkmale) sowie die Inhalte von Coaching Sessions vertraulich zu behandeln. Die Weitergabe von jeglichen klientenbezogenen Informationen an Dritte ist strengstens untersagt. Ausgenommen von dieser Bestimmung sind Supervisionssitzungen, die dem Nutzen des Klienten dienen.

12. Verantwortungsvoller Umgang

Wir haben keine Toleranz gegenüber widerrechtlichem, sittenwidrigem oder beleidigendem Verhalten und Kommunikationsweisen auf unserer Plattform. Dasselbe gilt mit Bezug auf die Bereitstellung der Inhalte in Nutzerprofilen und Angeboten. Coach und Klient*in verpflichten sich stets geltendes Recht einzuhalten, integer zu handeln, einander respektvoll zu begegnen und nicht zu diskriminieren.

13. Kontodeaktivierung und -löschung durch Coaches

Coaches können das eigene Nutzerkonto jederzeit deaktivieren oder löschen lassen. Mit einer Deaktivierung oder Löschung erfolgt eine Absage aller bereits gebuchten in der Zukunft liegenden Coaching Sessions des*der jeweiligen Coach.

14. Verstöße

Infolge eines Verstosses gegen diese Nutzungsbedingungen durch Coaches oder Klient*innen behalten wir uns vor, die entsprechenden Partei zu verwarnen oder im wiederholten Fall das Nutzerkonto des*der Coach zu sperren bzw. keine weiteren Buchungen des*der Klient*innen anzunehmen. Alle bereits gebuchten in der Zukunft liegenden Sessions des*der Coach oder des*der Klient*in werden in diesem Fall storniert. Hiervon betroffenen Klienten erstatten wir den von ihnen bereits gezahlten Betrag zurück.

15. Datenschutz

Wir geben uns von Coaches und Klient*innen zur Verfügung gestellte Informationen nicht ohne vorherige Zustimmung an Drittparteien weiter.

16. Änderung dieser AGB

Diese Nutzungsbedingungen können angepasst werden. Aktualisierte Versionen dieses Dokuments erhalten Nutzer*innen der Narra Plattform mindestens 7 Arbeitstage vor Inkrafttreten angezeigt und zugesendet.

17. Haftung

Narra haftet ausschliesslich für eigenes Verschulden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine weitere Haftung von Narra ist ausgeschlossen. Entsprechend sind allfällige Ansprüche zwischen Coach und Klient*in (bspw. infolge mangelhafter Ausführung der Coaching Session) direkt zwischen den betroffenen Parteien geltend zu machen.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Vertragsverhältnisse zwischen Narra und den Nutzer*innen unterliegen dem schweizerischen Recht unter Ausschluss aller internationaler Verweisungsnormen. Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Nutzung der Narra Plattform vereinbaren die Parteien die ausschliessliche örtliche Zuständigkeit der Gerichte in Zürich. Vorbehalten bleiben anderslautende zwingende gesetzliche Bestimmungen.